

Роль информационных систем в бухгалтерской работе

Е. Г. Стричко,
главный методист ИТС,
ООО "1С",
stre@1c.ru

В современном мире в условиях развития информационных технологий все большую роль для бухгалтерской работы играют различные информационные системы. На рынке предлагаются различные методические информационные системы для бухгалтеров, которые позволяют быстро и удаленно актуализировать знания бухгалтера. Как правило, такие системы предлагаются издательствами, выпускающими журналы и газеты в области бухгалтерского учета, и разработчиками программного обеспечения экономического назначения.

На наш взгляд, предложенные системы, зачастую, не содержат всей необходимой информации в комплексе, и бухгалтер вынужден обращаться к разным источникам информации одновременно.

По нашему мнению, необходимо создание единой методической информационной системы, покрывающей все потребности "типового бухгалтера". Эта система должна быть не только всесторонне предметно наполненной и актуальной, но и экономически целесообразной для среднестатистического коммерческого предприятия.

Учитывая современные потребности бухгалтера (а также руководства компании), считаем, что методическая информационная система (МИС) должна отвечать таким критериям, как:

1. Предметная целостность и наполненность.

МИС должна содержать достаточно большое количество материалов (статей) по бухгалтерскому учету и налогообложению. Методические материалы системы должны обладать предметной целостностью и покрывать все типовые участки ведения бухгалтерского учета на среднестатистическом коммерческом предприятии.

2. Достоверность.

Материалы информационной системы должны быть достоверными. Достоверность может быть подкреплена ссылками на законодательство, арбитражную практику,

письма министерств и ведомств и т. п. Авторское мнение в статьях должно быть явным образом обозначено, чтобы не вводить в заблуждение пользователей системы.

3. Универсальность.

МИС должна быть ориентирована на широкий круг пользователей. Она не должна быть излишне специализированной под определенную отрасль, особенности нетипового учета и т. п.

4. Высокий профессиональный уровень.

Материалы информационной системы должны быть ориентированы на профессионального бухгалтера, который использует их постоянно в своей практической деятельности, а не только с целью обучения.

5. Доступность изложения материала.

Материалы информационной системы должны быть понятны пользователю, имеющему профильное образование и знающему основы бухгалтерского учета и налогообложения. Статьи должны быть написаны доступным языком, не перегружены излишней информацией, быть по возможности краткими и содержательными, не требовать много времени для прочтения и изучения.

6. Удобство в использовании.

МИС должна иметь четкую структуру и рубрицирование. Она должна обладать удобным расширенным поиском, с помощью которого пользователь мог бы без особого труда найти необходимый материал. Для работы с ней не должно требоваться дополнительной подготовки. Интерфейс системы должен быть удобным, приятным, интуитивным, с возможностями распечатывания необходимых материалов, созданием закладок, пересылки ссылок другим пользователям и т. д.

7. Практическая ценность.

Практические примеры по бухгалтерскому учету и налогообложению должны быть применимы на практике, т. е. материалы должны содержать информацию о ситуациях, существующих на практике; ситуациях,

которые чаще всего вызывают вопросы у бухгалтеров; неоднозначных ситуациях и т. п.

Статьи должны быть написаны экспертами в области бухгалтерского учета и налогообложения, имеющими большой практический опыт в сфере ведения бухгалтерского учета, консультирования по вопросам учета и т. д.

Поскольку подавляющее большинство бухгалтеров используют для ежедневной работы программу по ведению бухгалтерского учета, желательно, чтобы в информационной системе также содержалась информация по отражению в учете той или иной ситуации с помощью указанной программы.

Статьи, описывающие особенности оформления бухгалтерских ситуаций в учетной программе, наряду с теоретическими аспектами, на наш взгляд, значительно повышают практическую ценность МИС.

8. Актуальность.

Материалы МИС должны быть актуальными и содержать дату публикации, с тем чтобы пользователь мог оценить, насколько актуальную информацию он получает.

Желательно, чтобы в системе была лента новостей, из которой пользователь мог бы узнавать о: новостях законодательства, событиях в области бухгалтерского учета и налогообложения (крупных семинарах, конференциях и др.), технических новинках в области информационных технологий (новые сайты и сервисы в сети Интернет, разработки программных решений и т. п.), связанных с бухгалтерским учетом и т. п.

9. Доступность для использования.

Как правило, сегодня МИС предлагаются пользователям в электронном виде. В бумажном виде предлагаются только журналы, газеты и книги. Да и то, сейчас уже сложно найти журнал, газету или книгу, которая бы не предлагалась в альтернативном электронном виде. Другой вопрос, что многие пользователи предпочитают читать бумажный вариант, в силу сложившейся привычки, либо из-за ограничения технических возможностей. МИС, предлагаемая в электронном виде, также может предлагаться на различных носителях, таких, как: компакт-диск, переносной носитель информации (так называемая "флэшка"), доступ к сайту.

Предполагается, что доступ к сайту в сети Интернет является оптимальным вариантом использования, по-

скольку он возможен с любого компьютера (достаточно знать логин и пароль), и система может обновляться практически ежедневно, тогда как обмен такими носителями информации как компакт-диск или "флэшка", происходит в основном один-два раза в месяц.

Однако технические ограничения по использованию интернета в России еще достаточно распространены, поэтому будем считать, что оптимально доступной для использования является информационная система, предлагаемая на двух носителях информации одновременно: сайт в сети Интернет и компакт-диск (либо "флэшка").

10. Возможность индивидуальных консультаций.

Типичен случай, когда бухгалтер ищет конкретную "свою ситуацию" в информационных системах, но она имеет индивидуальные нюансы, которые нигде не описаны. В этом случае бухгалтеру требуется индивидуальная консультация по его проблеме у соответствующего специалиста (консультанта, аудитора, юриста). Если МИС предлагает пользователю возможность проконсультироваться у подобных специалистов, то это является значимым преимуществом информационной системы.

11. Обратная связь.

Многим пользователям информационной системы может быть интересна обратная связь с разработчиками системы, чтобы: сообщить об ошибках; выразить пожелание или благодарность; предложить рассмотреть интересную ситуацию, которая отсутствует в информационной системе, и т. п. Поэтому любая современная информационная система должна давать возможность обратной связи.

12. Экономическая целесообразность.

Один из самых главных критериев — это стоимость информационной системы. Сколь бы совершенной ни была МИС, руководитель организации, принимающий решение о ее приобретении, будет соотносить возможные выгоды от ее использования с затратами на приобретение и дальнейшее обслуживание системы.

Как правило, расходы на информационную систему складываются из стоимости самой системы, а также из стоимости ее сопровождения.

Стоимость самой информационной системы может зависеть от объема информации (информационных блоков), к которой у пользователя будет доступ. В связи

с этим разработчики систем могут предлагать различные тарифные планы, например: "Малое предприятие", "Тариф ПРОФ" и т. п., в которых предлагается набор определенных блоков информации.

Кроме того, стоимость системы может зависеть от количества рабочих мест, на которых она будет использоваться.

Стоимость сопровождения в большинстве случаев предлагается на абонентной основе в виде ежемесячных платежей.

Что касается оценки экономической эффективности применения информационной системы, то оценить ее непросто. Но можно попытаться это сделать, используя известные методы, применяемые для определения экономического эффекта от внедрения ИТ-проекта.

Чаще всего применяются три основных финансовых метода определения инвестиций в ИТ-проект:

- NPV (Net present value) – чистый приведенный доход или чистая приведенная стоимость;
- IRR (Internal rate of return) – внутренняя норма доходности, или внутренняя норма рентабельности;
- Payback – срок окупаемости инвестиций.

Классический подход к инвестиционному проекту предполагает некую последовательность действий по оценке будущего эффекта, таким образом, необходимо:

- определить конкретные направления, на которых возможно получение выгод от внедрения (снижение складских запасов, ускорение оборачиваемости средств, повышение ритмичности производства и т. д.);
- оценить вероятную экономию издержек по этим направлениям без внедрения системы, о которой идет речь, с использованием каких-то других средств;
- оценить вероятную экономию издержек по этим направлениям в случае внедрения системы, определить элементы потока доходов и время их поступления в ходе проекта;
- рассчитать комплекс классических показателей инвестиционных проектов (чистый приведенный доход (Net Present Value, NPV), внутреннюю норму доходности (Internal Rate of Return, IRR), срок окупаемости (Payback Period, PP), добавленную стоимость (Economic Value Added, EVA));
- при положительном NPV провести анализ на предмет чувствительности, показывающей, что проект

способен противостоять рискам переноса сроков его окончания и превышения затрат;

– распределить издержки, связанные с проектом, по подразделениям и соотнести их с бюджетами подразделений.

Однако этот "сценарий" имеет и существенные недостатки. Дело в том, что слабые стороны расчета NPV и PP – это большая значимость ставки дисконтирования, которая определяется исключительно экспертно, и, что более существенно, отсутствие учета доходов от проекта за пределами рассматриваемого периода окупаемости.

Наконец, самая большая проблема классических методов – то, что они учитывают только прямые выгоды от внедрения, но трудно спорить с тем, что на самом деле это лишь "верхушка айсберга" эффектов от внедрения ERP-системы.

Понятно, что чем масштабнее проект по автоматизации, тем больший процент возможных выгод относится к разряду не прямых.

Мировой опыт эксплуатации систем управления компанией показывает, что основные выгоды лежат в области не прямых, дополнительных эффектов, эффектов второго уровня. К ним относятся:

- организационные изменения (распределение обязанностей и ответственности);
- рост эффективности и регламентация процессов (производственная и финансовая дисциплина);
- единое информационное пространство (достоверность и доступность информации);
- снижение риска принятия ошибочного управленческого решения;
- стандартизация процессов, документов, отчетности, поддержки ИТ-систем.

Таким образом, руководство компании, принимающее решение о приобретении информационной системы, должно учитывать как прямые, так и косвенные выгоды от приобретения и внедрения информационных систем для ведения бухгалтерского учета ■

Литература

1. Программа реформирования бухгалтерского учета в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (утверждена постановлением Правительства РФ от 06.03.98 № 238).
2. Концепция развития бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации на среднесрочную перспективу (одобрена приказом Министра финансов Российской Федерации от 01.07.04 № 180).
3. Федеральный закон от 06.12.11 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете".
4. Федеральный закон от 21.11.96 № 129-ФЗ "О бухгалтерском учете".